

Veel gestelde vragen over de toegangsbeperking van de ondergrondse containers

Waarom heb ik een afvalsleutel nodig?

Iedereen die rolcontainers aan huis heeft, houdt deze rolcontainers. Maar de inzamelcontainers voor rest- en gft-afval zijn straks alleen te openen voor inwoners van onze gemeente die in het bezit zijn van een afvalsleutel. Dit doen we om het aantal kilo's restafval te verminderen. Zeker nu inwoners van buurgemeenten moeten betalen voor het aanbieden van afval (DIFTAR), is er sprake van 'afvaltoerisme'. Hierdoor komt het soms voor dat onze eigen inwoners hun afval niet direct kwijt kunnen. Met deze toegangsbeperking zorgen we dat alleen inwoners van gemeente Vlissingen gebruik kunnen maken van de inzamelcontainers. Zo zorgen we met zijn allen voor minder restafval en meer hergebruik.

Heb ik met de afvalsleutel toegang tot alle inzamelcontainers in de gemeente?

De afvalsleutel geeft toegang tot de inzamelcontainers voor rest- en gft-afval in de directe omgeving van de woning. De afvalsleutel geeft geen toegang tot inzamelcontainers in andere delen van de gemeente.

Hoe vaak kan ik mijn afval in een inzamelcontainer storten?

U kunt uw restafval 30 keer per maand in de afvalcontainer storten. Dat komt neer op gemiddeld 1x per dag. De gft-inzamelcontainer kunt u onbeperkt gebruiken.

Wanneer ontvang ik nieuw saldo op de afvalsleutel?

U krijgt elke 1^{ste} van de maand nieuw saldo op uw afvalsleutel.

Wanneer gaan de inzamelcontainers op slot?

De toegangsbeperking voeren we uit in deelgebieden en we pakken dit stapsgewijs aan:

- Oost-Souburg en in Ritthem 2021
- Paauwenburg en Lammerenburg 2021
- Middengebied en Binnenstad 2022

Door de toegangsbeperking stapsgewijs uit te voeren, kunnen we problemen op kleine schaal oplossen en deze kennis gebruiken bij het volgende deelgebied. Door van buiten (Oost-Souburg en Ritthem) naar binnen (Middengebied en Binnenstad) te werken, wordt het voor inwoners uit buurgemeenten minder interessant om hun afval te storten in onze gemeente.

Wanneer ontvang ik de nieuwe afvalsleutel?

U ontvangt uw afvalsleutel een aantal dagen voordat de container op slot gaat. U ontvangt daarbij ook een handleiding voor het gebruik van uw afvalsleutel.

Werk je met de toegangsbeperkingen niet in de hand dat mensen hun afval gaan dumpen?

Dat is inderdaad een risico. Dumpingen worden echt niet getolereerd en hier zal door onze BOA's op worden gehandhaafd. Voor het dumpen van afval of voor het aanbieden van vervuild afval krijgen inwoners een boete. We hebben hierbij de ogen en oren van onze inwoners nodig. Ziet u iets wat niet hoort? Spreek mensen hier op aan of meld het via het meldingsformulier op onze website: www.vlissingen.nl/meldingen

Hoelang blijft mijn oude afvalsleutel of afvalpas bruikbaar?

Uw oude afvalsleutel blijft bruikbaar tot dat het nieuwe slot in werking gaat. Dit wordt verder toegelicht in de brief die u samen met de nieuwe afvalsleutel ontvangt.

Ik heb nog geen afvalsleutel ontvangen.

Hebt u geen afvalsleutel ontvangen? Belt u dan met 14 0118 of mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl

Waar kan ik zwerfafval kwijt wanneer de containers op slot gaan?

Inwoners die zwerfafval opruimen, gaan wij natuurlijk helpen! Stuur een mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl. Dan zoeken we naar een oplossing.

Waar kan ik hondenpoep kwijt wanneer de containers op slot gaan?

U kunt hondenpoep kwijt in de openbare prullenbakken en bij de 'hondenhaltes' die over de hele gemeente verspreid staan.

Waarom kan ik de container niet openen met mijn afvalsleutel?

Gebruikt u de juiste afvalsleutel? U kunt alleen met uw nieuwe afvalsleutel de containers openen.

Let op: Alleen inwoners zonder rolcontainer(s) aan huis hebben toegang tot de inzamelcontainers voor rest- en gft-afval.

Hebt u geen rolcontainers aan huis, maar gaat de container toch niet open? Meldt u dit dan telefonisch via 14 0118 of stuur een mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl. Zorg dat u het nummer van uw sleutelhanger, straatnaam en containernummer bij de hand heeft. Het containernummer staat op de container.

Ik ben de afvalsleutel kwijt. Wat nu?

Belt u dan met 14 0118 of mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl. Bij het eerste verlies is de nieuwe afvalsleutel gratis. Verliest u uw afvalsleutel een tweede keer of vaker binnen 365 dagen? Dan ontvangt u tegen betaling (in 2021 € 11,00) een nieuwe afvalsleutel.

Ik heb een afvalsleutel gevonden. Wat doe ik ermee?

U kunt de afvalsleutel in een envelop zonder postzegel opsturen naar: Postbus 3000, 4380 GV Vlissingen. T.a.v. team Stadsbeheer.

Bij voorbaat dank!

Mijn afvalsleutel is kapot. Kan ik een nieuwe krijgen?

Neemt u contact op met 14 0118 of mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl. Let op: u mag geen gaatjes of andere beschadigingen in de afvalsleutel maken.

Kan ik een extra afvalsleutel aanvragen?

Ja, u kunt maximaal één extra afvalsleutel per huishouden aanvragen. Neemt u contact op met 14 0118 of mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl. Tegen betaling (in 2021 €11.00) ontvangt u een extra afvalsleutel. Deze afvalsleutel blijft eigendom van gemeente Vlissingen. Een extra afvalsleutel betekent niet dat u extra restafval kunt storten in de inzamelcontainer. Dit blijft gemiddeld 1 keer per dag.

Kan ik in plaats van een afvalsleutel een afvalpas aanvragen?

Nee, we verstrekken alleen nog afvalsleutels.

Wat doe ik met mijn oude afvalpassen of afvalsleutels?

Oude afvalpassen mogen bij het restafval. Oude afvalsleutels met chip mag u inleveren bij het elektrisch afval. Dat kan bij diverse winkels en de milieustraat.

Ik ga verhuizen. Wat doe ik met de afvalsleutel?

U laat de afvalsleutel achter in uw oude woning. De afvalsleutel is gekoppeld aan dat adres. Indien u een extra afvalsleutel heeft, kunt u deze retour sturen naar postbus 3000, 4380 GV Vlissingen. T.a.v. team Stadsbeheer.

Ik ben verhuisd en in mijn nieuwe woning is geen afvalsleutel. Wat nu?

Neemt u contact op via 14 0118 of stuur een mail stadsbeheer@vlissingen.nl.

De container gaat niet open, wat nu?

Neem contact op met team Stadsbeheer via stadsbeheer@vlissingen.nl of bel naar 14 0118.

Zorg dat u de volgende informatie bij de hand heeft:

- Locatie van de storing;
- Zuilnummer;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Badge/pasnummer (nummer op de afvalsleutel);
- Korte omschrijving van de klacht;
- Kleur van display/scherm bij storing;

De container ging niet open. Telt dit als inworp?

Alleen een klep die eenmaal volledig opent, telt als 1 inworp. Een klep die niet of half opent, telt niet.

Ik heb een grijze rolcontainer. Kan ik toegang tot de ondergrondse restafvalcontainer krijgen?

Dit kan niet. Inwoners die hun rolcontainer op eigen terrein kunnen stallen, blijven deze gebruiken. Er zijn enkele uitzonderingen: bewoners zonder achteruitgang en enkele smalle straatjes, waar de vuilniswagen niet veilig kan komen. Ook medisch afval kan een reden zijn om toegang te krijgen tot een ondergrondse restafvalcontainer. In deze gevallen belt u met 14 0118 of mail naar stadsbeheer@vlissingen.nl.

Hoe zit het met privacy?

In alle afvalsleutels, waarmee inwoners inzamelcontainers voor restafval openen, zit een microchip. Alle huishoudens zonder rolcontainer ontvangen in de nabije toekomst zo'n afvalsleutel.

Deze microchips zijn gekoppeld aan een adres (zonder naam van een bewoner). Een scanner op de inzamelcontainer registreert hoe vaak een afvalsleutel de container opent. Hiermee volgt de gemeente de stortingen in de verschillende containers en krijgt zo meer zicht op het gebruik ervan. Met deze gegevens optimaliseert de gemeente de afvalinzameling. Het gaat dan om optelling en combinatie van de gegevens op het niveau van straten of wijken, maar niet op adres. We richten de systemen zo in dat deze gegevens drie maanden bewaard worden.

Als wij vermoedens hebben van misbruik van de inzamelmiddelen van afval, dan kunnen wij de adresgegevens eveneens aan de gegevens van bewoners koppelen om te onderzoeken of inderdaad sprake is van misbruik. In zo'n geval kunnen wij ook het gebruik van de verschillende inzamelmiddelen combineren. Onder ernstig misbruik verstaan we het veroorzaken van ernstige vervuiling van grondstoffen of het (bewust of door ernstige nalatigheid) veroorzaken van een storing en/of het onrechtmatig verminderen van de kosten voor afvalverwijdering.

De gemeente mag persoonsgegevens verwerken voor onder andere:

- het behalen van milieudoelstellingen
- het optimaliseren van het afvalbeleid
- het beheer van en controle op het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen

De gemeente mag niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk om de gestelde doelen te bereiken. Uw privacy wordt gewaarborgd.