

Wmo-adviesraad Vlissingen

Secretariaat:
Gemeente Vlissingen
t.a.v. de Wmo-adviesraad Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen
wmoadviesraad@vlissingen.nl

Vlissingen, 24-02-2021

College Burgemeester en Wethouders Vlissingen
Postbus 3000
4380 GV Vlissingen

Ons kenmerk: 21-S2 Uw kenmerk:
Bijlagen(n):

Onderwerp: ongevraagd advies bejegening

Geacht College,

Er zijn bij ons verschillende signalen binnen gekomen met klachten over de bejegening van mensen met een beperking bij de balie van de gemeente Vlissingen.

In 2016 is het VN-Verdrag voor mensen met een handicap geratificeerd door de Nederlandse Overheid. Het Verdrag maakt duidelijk dat participatie, een menswaardige bejegening, geen liefdadige gunst is, maar een grondrecht.

Hierbij een van de klachten: "Ik moest een nieuw rijbewijs aanvragen. Bij de sta balie zei ik dat ik niet lang kan staan. De dame antwoordde dat het maar even zou duren. Even bleek 10 minuten. Ik heb er een week last van gehad. Ik had moeten aandringen, maar zoals zovelen deed ik dat niet."

Iemand anders gaf aan dat er bij de verlaagde balie geen stoelen stonden, dus dat diegene daarom maar bleef staan, 'ook al ging dat eigenlijk niet'. Aan deze persoon is duidelijk aan de buitenkant te zien dat hij/zij een beperking heeft.

Het advies van de Wmo-adviesraad luidt dan ook:

Als iemand naar de verlaagde balie vraagt of aangeeft niet lang te kunnen staan, betekent dit vaak dat bijvoorbeeld 2 minuten staan al veel te lang is,

houd hier rekening mee. Zeg niet, het is zo geregeld of iets in die trant, maar handel. Er is een speciale verlaagde balie, maak daar gebruik van. Zet in ieder geval een stoel neer bij deze balie, zodat mensen de keuze hebben om te gaan zitten.

Niet bij iedereen is te zien dat diegene moeite heeft met staan, als iemand voor een Wmo (aan)vraag komt, bijvoorbeeld voor een gehandicapten parkeerkaart, bied dan altijd aan om dit bij de verlaagde balie te behandelen.

Hoogachtend en vriendelijke groet,

Mw.M.Nastaly
(Voorzitter).

Dhr.R.H.J.Daeter
(Secretaris)